

# Charte de communication

## Les Bacots point org

\*

*Cette charte de communication a pour objectif de garder le cadre constructif des échanges entre les personnes.*

1. Respect mutuel : Chacun mérite d'être écouté sans jugement ni dénigrement.
2. Bienveillance : Considérer l'autre d'abord comme une source d'enrichissement.
3. Équité : Toutes les opinions, majoritaires ou minoritaires, ont la même valeur.
4. Liberté d'expression : Toutes les idées et questions sont bienvenues.
5. Écoute active : Laisser parler sans interrompre. Apprendre à se taire.
6. Clarification : Poser des questions plutôt que supposer.
7. Honnêteté : Parler en son nom (« je »), éviter les exagérations et rumeurs.
8. Clarté : Être concis et demander de l'aide si besoin.
9. Gestion des émotions : Exprimer les désaccords calmement.
10. Confidentialité : Ce qui est dit dans le groupe reste dans le groupe.
11. Participation : Encourager chacun à s'exprimer.
12. Faits objectifs : Préférer les faits vérifiables aux opinions non fondées.
13. Humour respectueux : Bienvenu s'il est non offensant.
14. Patience : Respecter le rythme d'expression de chacun.
15. Réflexion collective : Contribuer ensemble à la réflexion.
16. Pas de ciblage personnel : Éviter les attaques directes.